

NewGate訪問看護ステーション
新人教育プログラム/フォローアップ研修

リハビリ部エリアマネージャー
理学療法士 大久保翼

カリキュラム

- ▶ 新人教育プログラムの目的
- ▶ 訪問看護における教育体制の現状
- ▶ 研修概要
- ▶ Off JT~講義内容~
- ▶ OJT~訪問先での接遇や基本~
- ▶ まとめ

▼ はじめに

- 2025年度4月より、NewGateでは【新人教育プログラム】並びに【既存スタッフ向けのフォローアップ研修】を導入します。
- 【新人教育プログラム】については、今後の新入職スタッフの受け入れ体制を整え、NewGateスタッフに対しての人事/教育の基盤を作っていきます。また円滑な現場（訪問業務）へのフローを作り、各エリアでの指導に繋げることを目標とします。
- 【フォローアップ研修】については『入職後1年を経過したスタッフ』を対象に、意識付けの機会と社内全体としての継続的な教育環境を創ることを目標とします。

01

新人教育プログラムの目的

The purpose

▼ New Gate訪問看護ステーション の新人教育プログラムの目的

1. 新入職スタッフが、社内における業務内容やビジョン、ミッションを理解し、自らの役割を明確にする
2. 新入職員同士や先輩職員、上司（統括管理者、各エリアマネージャー）との人間関係や信頼関係構築のきっかけとする
3. 組織の文化や価値観を理解し、New Gateの一員としての意識を高める
4. 在宅分野における看護師/セラピストとしての役割や業務を理解し、スムーズな訪問業務や報連相が行えるように備える

02

訪問看護における
教育の現状

Educational System

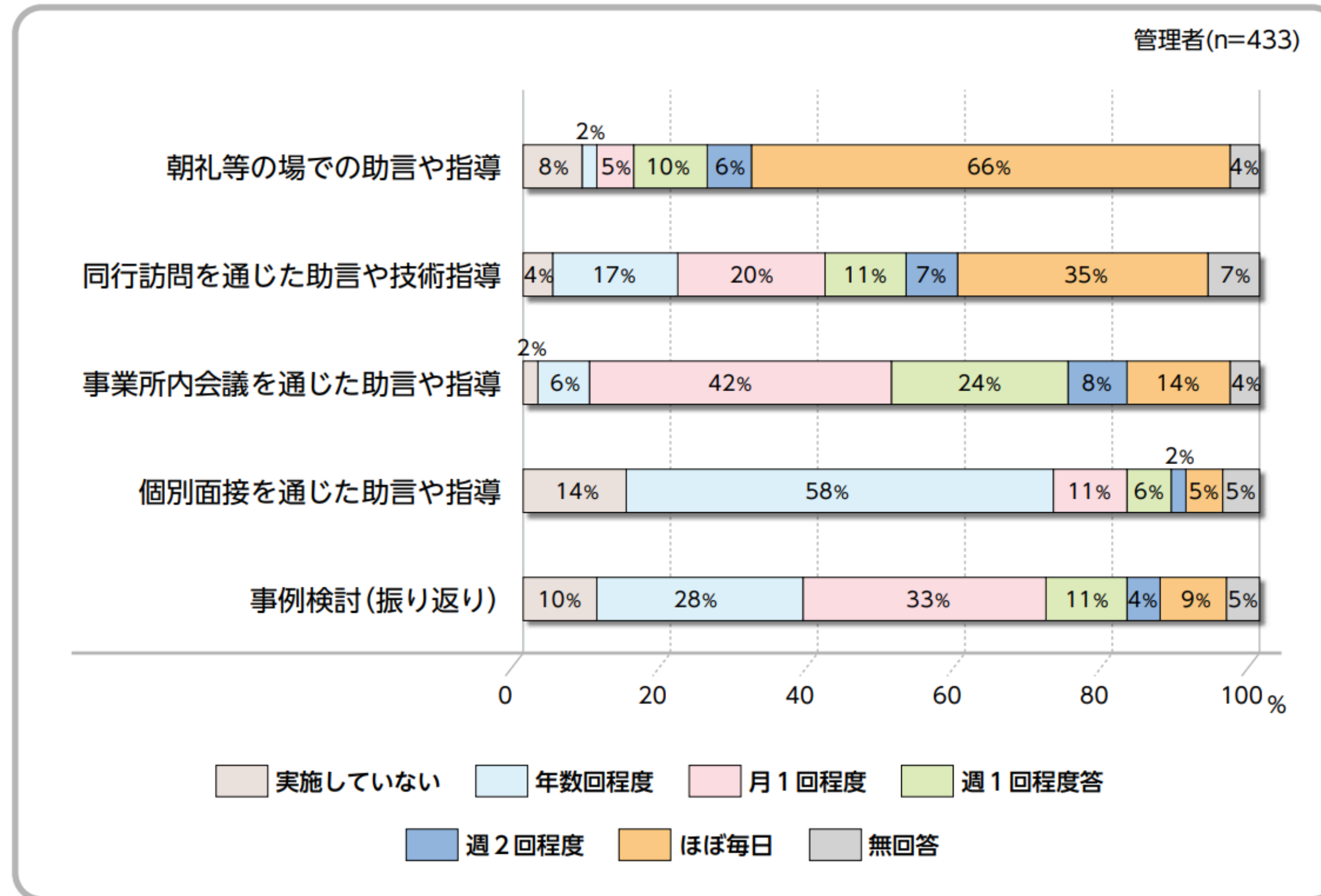
▼ 訪問看護におけるOJTの現状

訪問看護ステーション運営において、「OJTが十分に行われていないという実態」や「新任（経験が浅い訪問看護師）職員の離職が多い」ことが問題視されています。



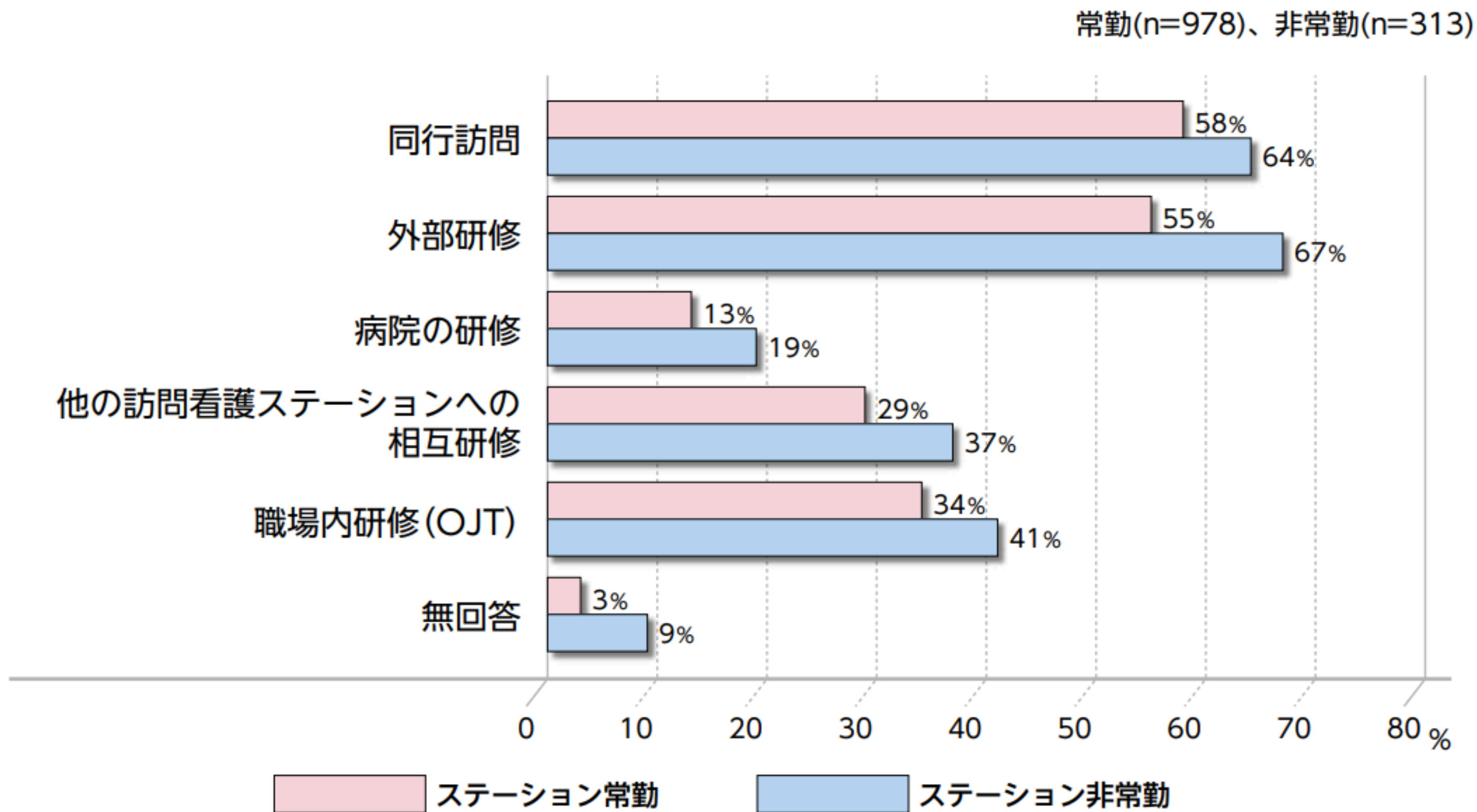
OJT（教育体制）の充実により、“**安心して働き続けることができる**” 環境整備が必要と考えます。

図表 事業所内でのOJT実施状況 (平成23年度)

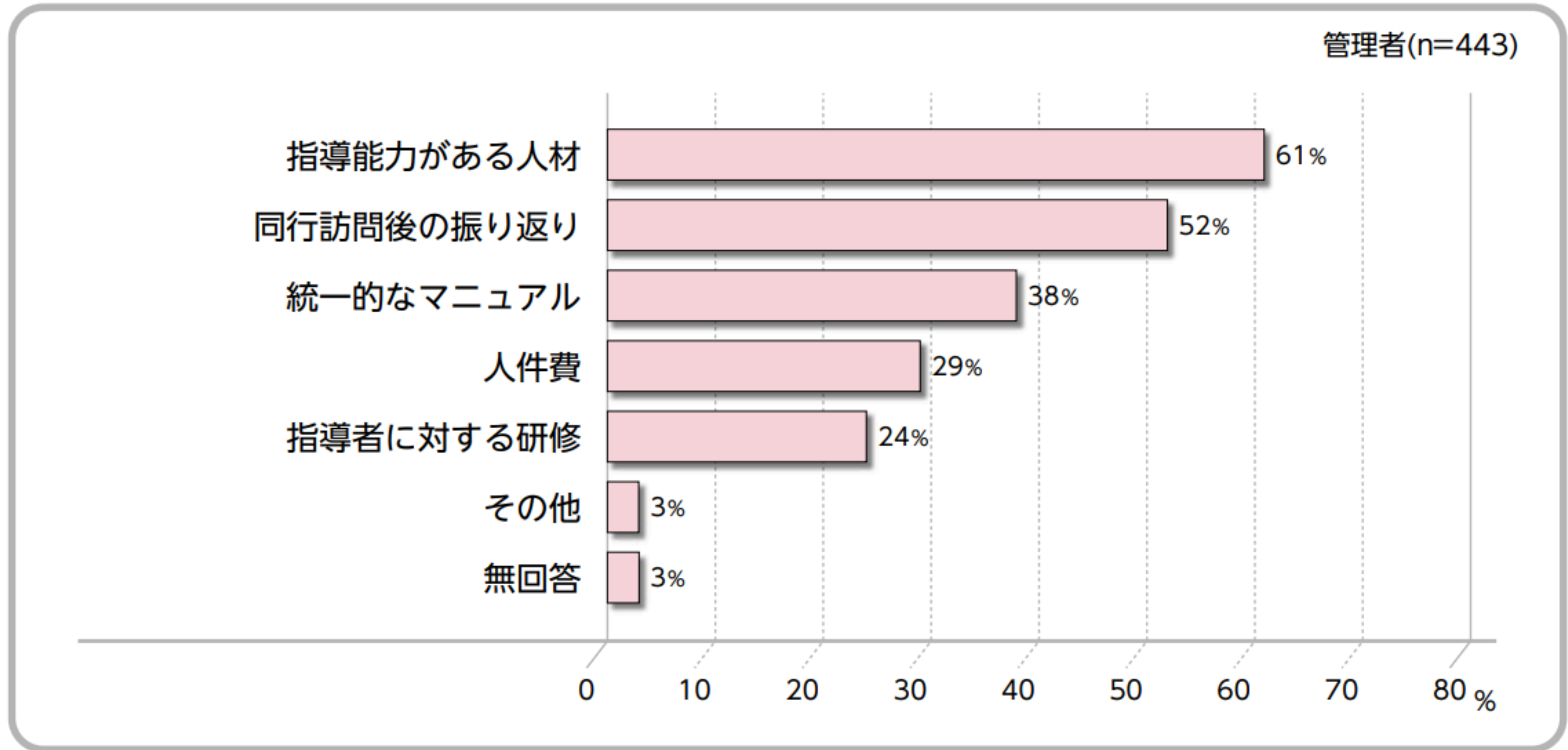


朝礼などの場での指導は66%と大半で実施されているが、面接や事例検討などの頻度は少ない。
NewGate特有の働き方として、「直行直帰型」を採用しているため、教育/指導方法についても工夫が必要と考えています。

図表 訪問看護を行うにあたり有効な研修（複数回答）

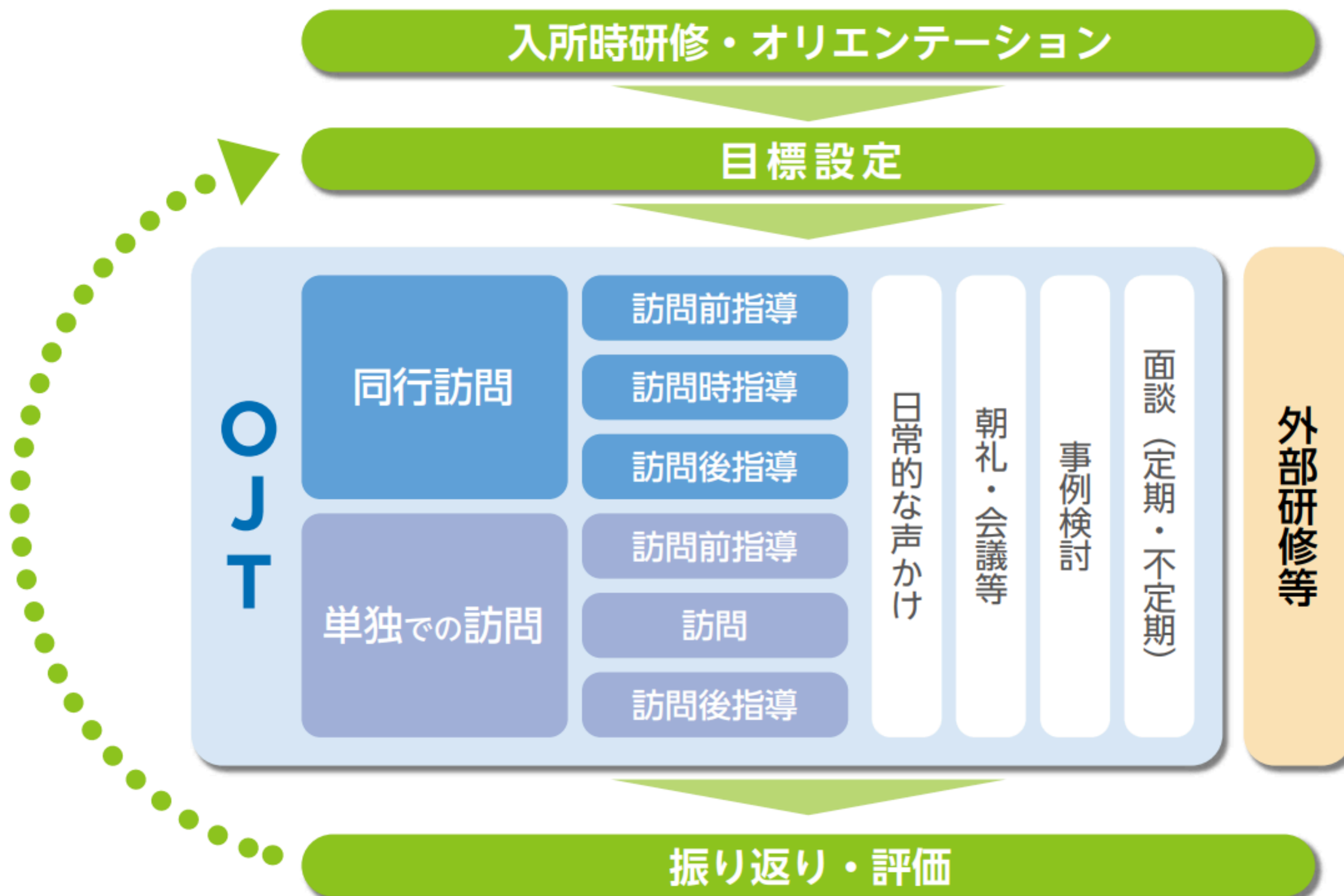


図表 同行指導に必要なもの（複数回答）

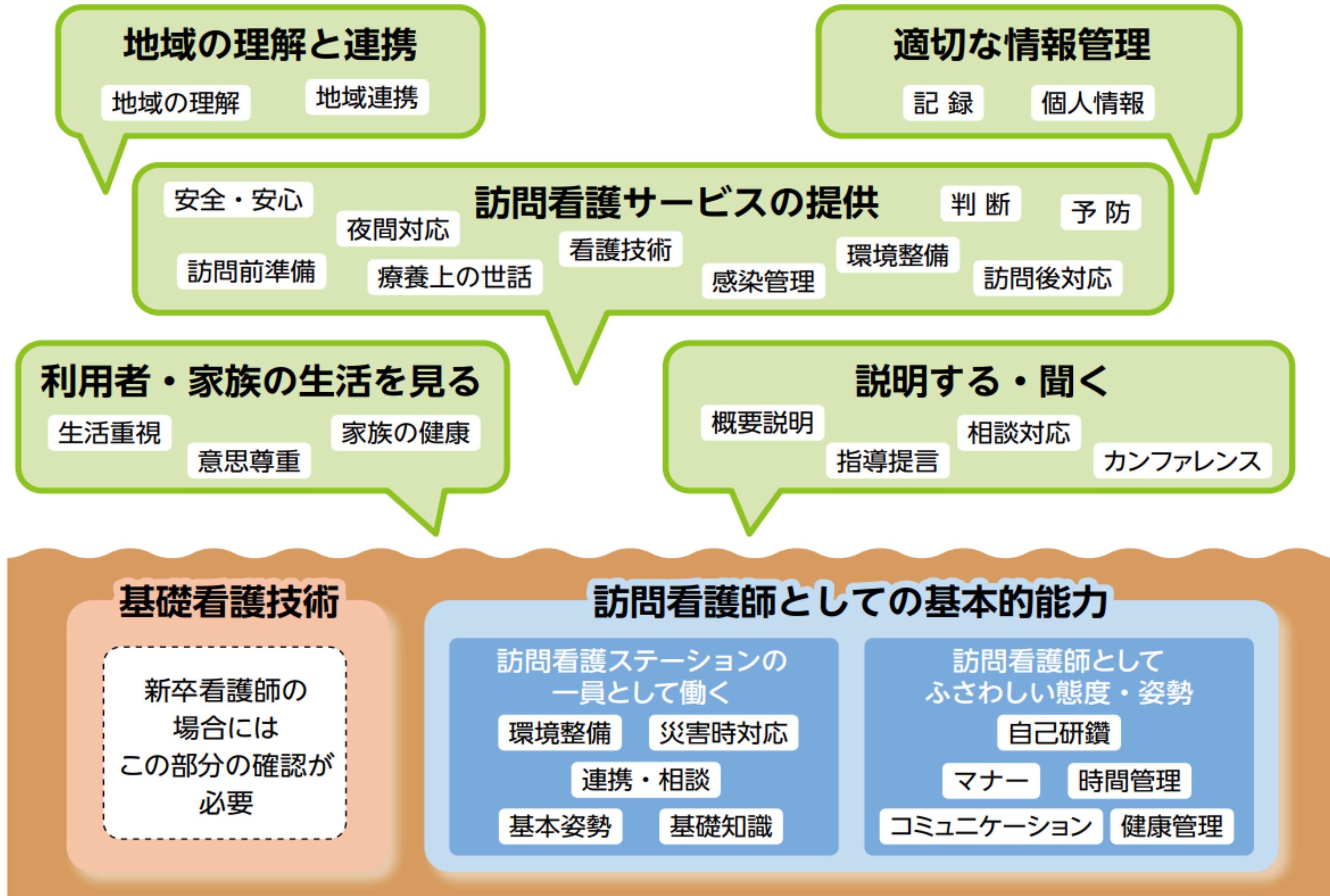


NewGateでは「同行評価シート」を運用しており、同行訪問後に各支援ごとに必ず振り返りを行います。また業務に関するマニュアルも順次作成中。

図表 新任訪問看護師の育成のためのOJTの概要



図表 新任訪問看護師に求められる能力項目の体系



03

研修概要

Training

▼ 研修概要

研修制度

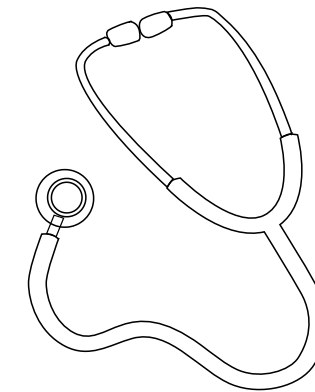
1



Off-JT (Off-The-Job-Training)

- インプット主体（学習、知識習得）
- 業務で求められる汎用的知識を学ぶ
- 入職後2週間のプログラムで学習
- 事務所内で研修

2



OJT (On-The-Job Training)

- アウトプット主体（訪問同行/見学、実践）
- 実際の業務、ケア、療育などの支援を学ぶ
- 中長期的に先輩スタッフの同行や単独での訪問で技術の習得と研鑽を行う
- 訪問先のご利用者様宅で実践

午前



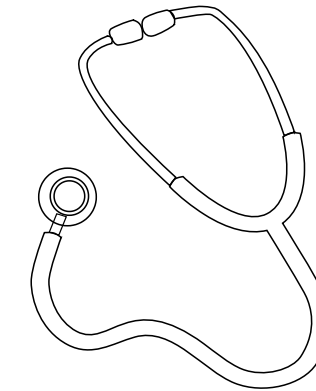
Off-JT (Off-The-Job-Training)

9:00~9:50 講義①
10:00~10:50 講義②
11:00~13:00 休憩・移動

▪ 北花田にてオフラインにて開催

※北大阪エリア・南大阪エリア・西宮
エリアの全スタッフ合同で実施予定

午後



OJT (On-The-Job Training)

13:00~17:00 同行訪問/見学
各エリアに分かれて、支援の同行訪問

- ・情報収集
- ・支援の見学、共同参加
- ・振り返り・記録
- ・同行評価シートを作成、提出



04

Off JT ~ 講義内容 ~

Off-The-Job-Training

講義内容

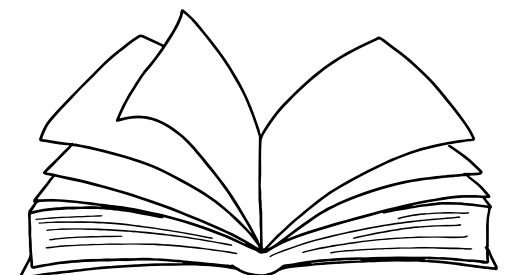
- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】

講師陣

- ・ 20講義分を複数の講師で担当
- 宮崎代表
事業本部
各エリアの役職陣（エリアマネージャーや主任）やスペシャリストが講師を担当します

留意点

- ・ 各講義の開催の日程については、スケジュール上、急遽変更となる場合があります。ご了承ください。



第1週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



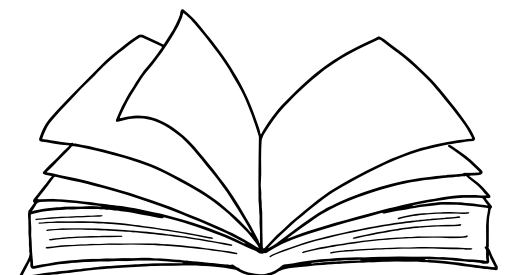
月①【カイポケ操作方法】 講師【藤川エリマネ】

- ・ 訪問看護記録、経過記録
- ・ 支援前の情報収集について



月②【同行評価シートの記入方法】 講師【花田統括】

- ・ 同行訪問後の振り返り、シートの記入方法、流れ



第1週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



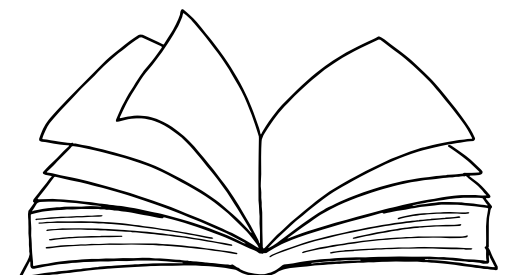
火①【接遇、訪問時のマナー】 講師【大久保エリマネ】

- ・ 訪問看護スタッフとしての留意点、接遇マナー
- ・ 社会人としての基本
- ・ チャットでの報連相やマナーについてなど



火②【業務概要（記録、報連相、支援等）】 講師【小林統括】

- ・ NewGateのスタッフとしての
1日・1週間・1ヶ月の業務の流れなど



第1週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



水①【難病支援・関係期間との連携方法】

講師 [浦野恵美Ns（スペシャリスト）]

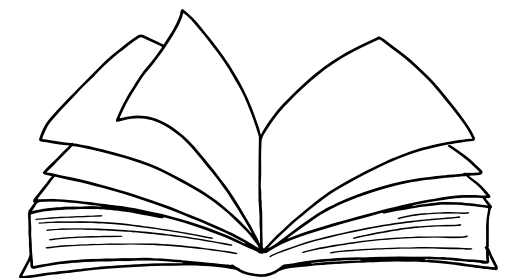
- ・ 難病の利用者様について
- ・ 関係機関との連携方法
- ・ 上司への報告すべき項目など



水②【リハビリ部紹介+特別講義】

講師 [大久保エリマネ]

- ・ 簡単なリハビリ（ROM-ex、ストレッチ） 実技
- ・ 動作介助（トランスファー）のコツ 実技



第1週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



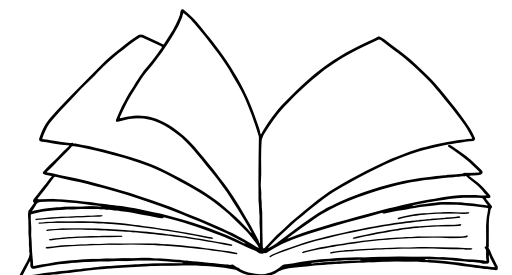
木①【南大阪エリア/支店紹介+特別講義】

講師 [浦野嵩大主任+江浦主任]

- ・ 急変対応（第一印象の取り方）
- ・ ABCDアプローチ



木②【訪問看護における報告/救急搬送の対応】



第1週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



金①【北大阪エリア/支店紹介+特別講義】

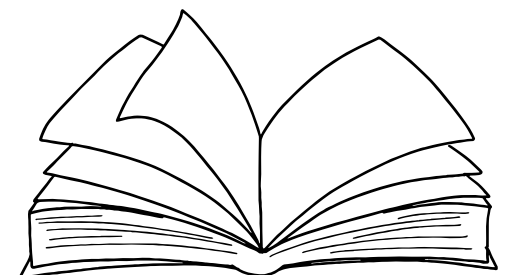
講師 [藤川エリマネ]

- ・ Co-miについて、使用方法



金②【会社の理念・ビジョン、人事評価制度について】

講師 [宮崎代表]



第2週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



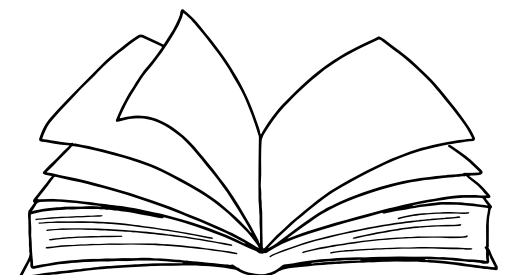
月①【総論 訪問看護とは】 講師【花田統括】

- ・ 訪問看護とは（病院との違い）
- ・ 訪問看護師の1日のスケジュール
- ・ 訪問看護ができること、できないこと



月②【西宮エリア/支店紹介+特別講義】 講師【木村エリマネ】

- ・ 精神の利用者様への対応



第2週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



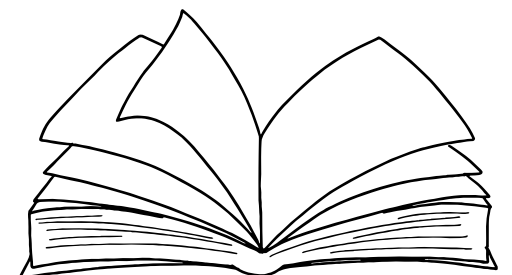
火①【計画書/報告書作成】 講師【浦野恵美スペシャリスト】

- ・ 作成時のカイポケ操作方法
- ・ 作成時の注意点



火②【療育/感覚統合療法について】 講師【有田OT】

- ・ 感覚統合理論の概要
- ・ 子どもの行動理解と支援



第2週目

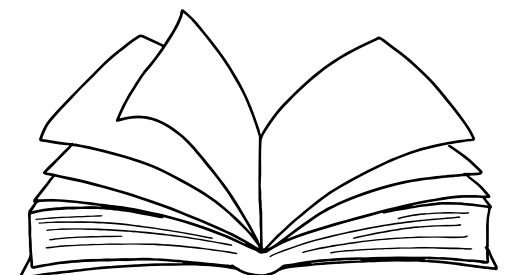
- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】

 **水①【小児の正常発達について】 講師【福井ST】**

- ・ 小児の発達過程
- ・ 押さえておくべき指標

 **水②【保護者支援について】 講師【福井ST】**

- ・ 訪問時の母/父/家族との関わり方
- ・ 声かけ、コミュニケーションのコツ



第2週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



木①【制度理解 介護保険と医療保険】

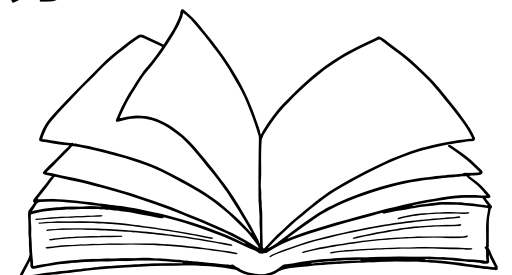
講師 [森下統括代理]

- ・ 訪問看護で働く上で押さえておくべき保険、制度
- ・ レセプトに関することなど



木②【レセプト関連】 講師 [小林統括]

- ・ レセプト（請求業務）のためにスタッフが行う業務
- ・ 入力時の注意点、抜けの多い項目など



第2週目

- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】



金①【営業について】

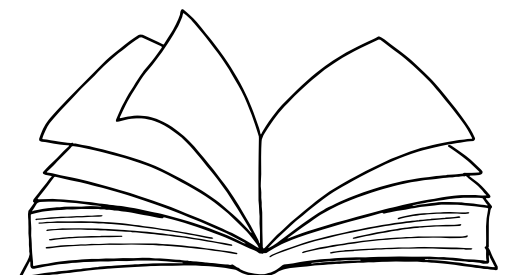
講師【森下統括代理】



金②【目指すチームワーク、目指す看護について】

- ・ 研修総括

講師【宮崎代表】



特別枠

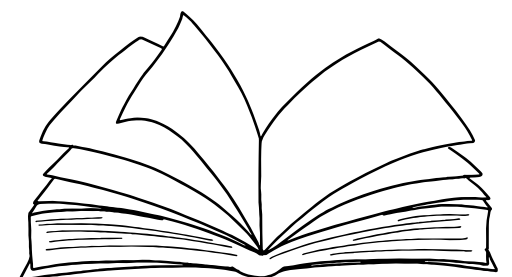
- ・ 1日2コマ（50分）講義
- ・ 月～金曜日で2週間研修で【全20講義】
+ 特別講義1コマ



【社外 特別講義】

講師 [外部講師 宮本様]

- ・ 社会人基礎力
- ・ マナー
- ・ 会社組織とは
- ・ AI活用



05

OJT~訪問先での
接遇や基本~
On-The-Job-Training

OJTの流れ

訪問前指導

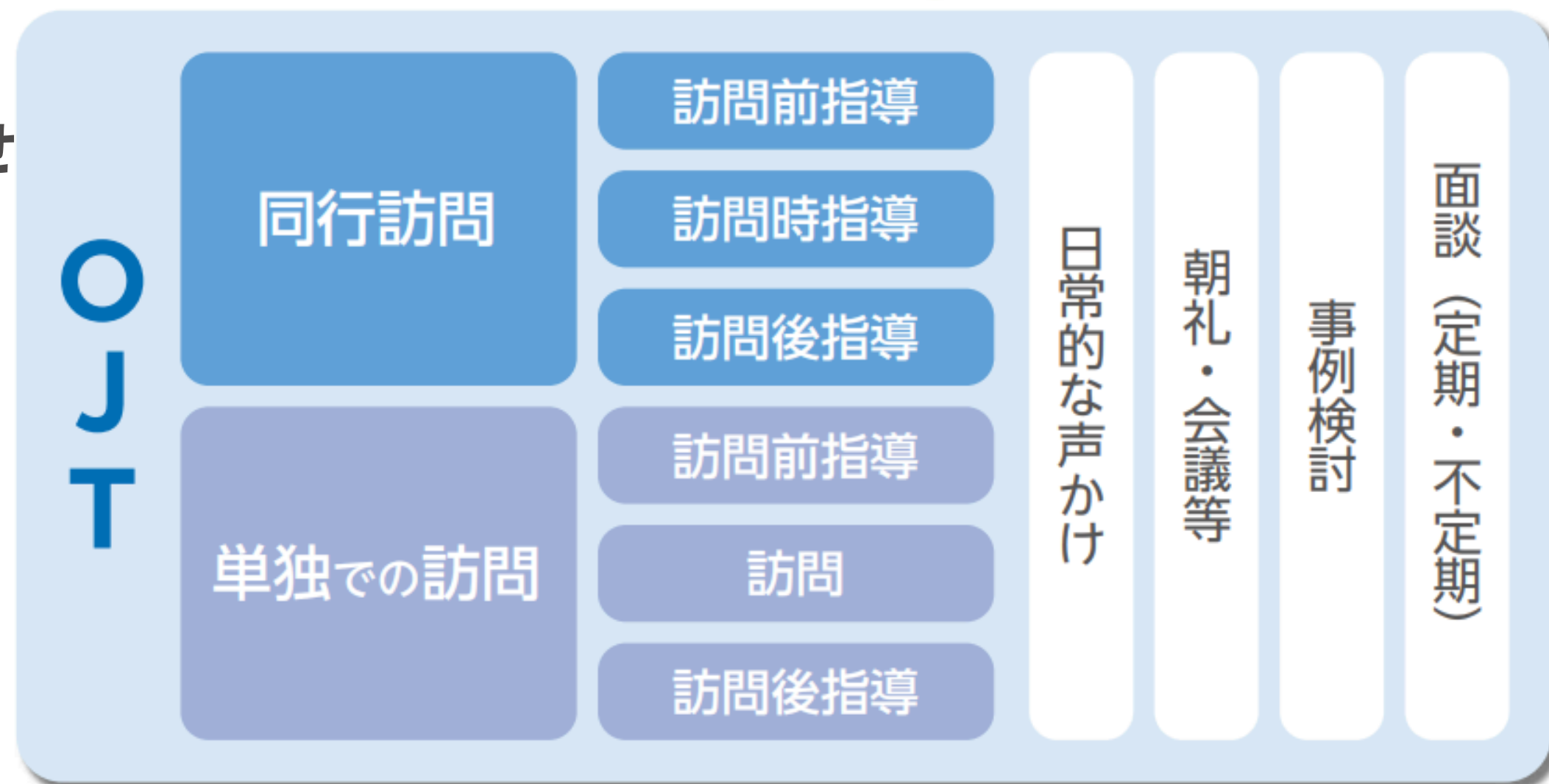
- カイポケからの情報収集
- 訪問看護記録の確認
- 支援内容（手順）の把握/擦り合わせ

訪問時指導

- 挨拶/接遇マナー
- 利用者宅での留意点
- ケアの共同実施

訪問後指導

- 退室後の振り返り
- 訪問看護記録の指導/添削
- 同行評価シートの作成と評価



フォローアップ 研修

- ▶ フォローアップ研修の目的
- ▶ 研修内容の構想
- ▶ 研修概要

▼ New Gate訪問看護ステーション フォローアップ研修の目的

1. 『入職後1年を経過したスタッフ』を対象に、意識付けの機会と社内全体としての継続的な教育環境を創ることを目標とします。
2. 日々の業務（OJT）のみならず、定期的な研修（Off-JT）の場を設け、包括的な指導と知識経験の充足を図ります。
3. エリアを跨いだ社内全体の合同研修を通して、スタッフ間の交流や組織の所属感を高めることを目的とします。

講義概要

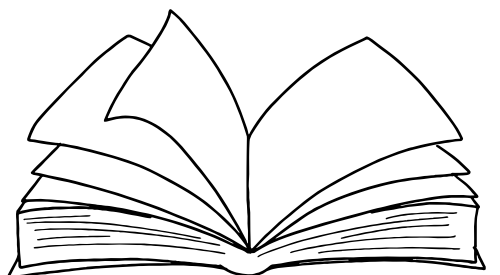
- 1日2コマ（50分）講義で半日開催
 - 2日間の研修で【計4コマの研修】
- Day1：講義形式 Day2：グループワーク

講師陣

- 各エリアマネージャー、主任
- 事業本部

研修内容

- 各エリアからの症例紹介、検討
- エリア混同のグループディスカッション



06

まとめ
Summary

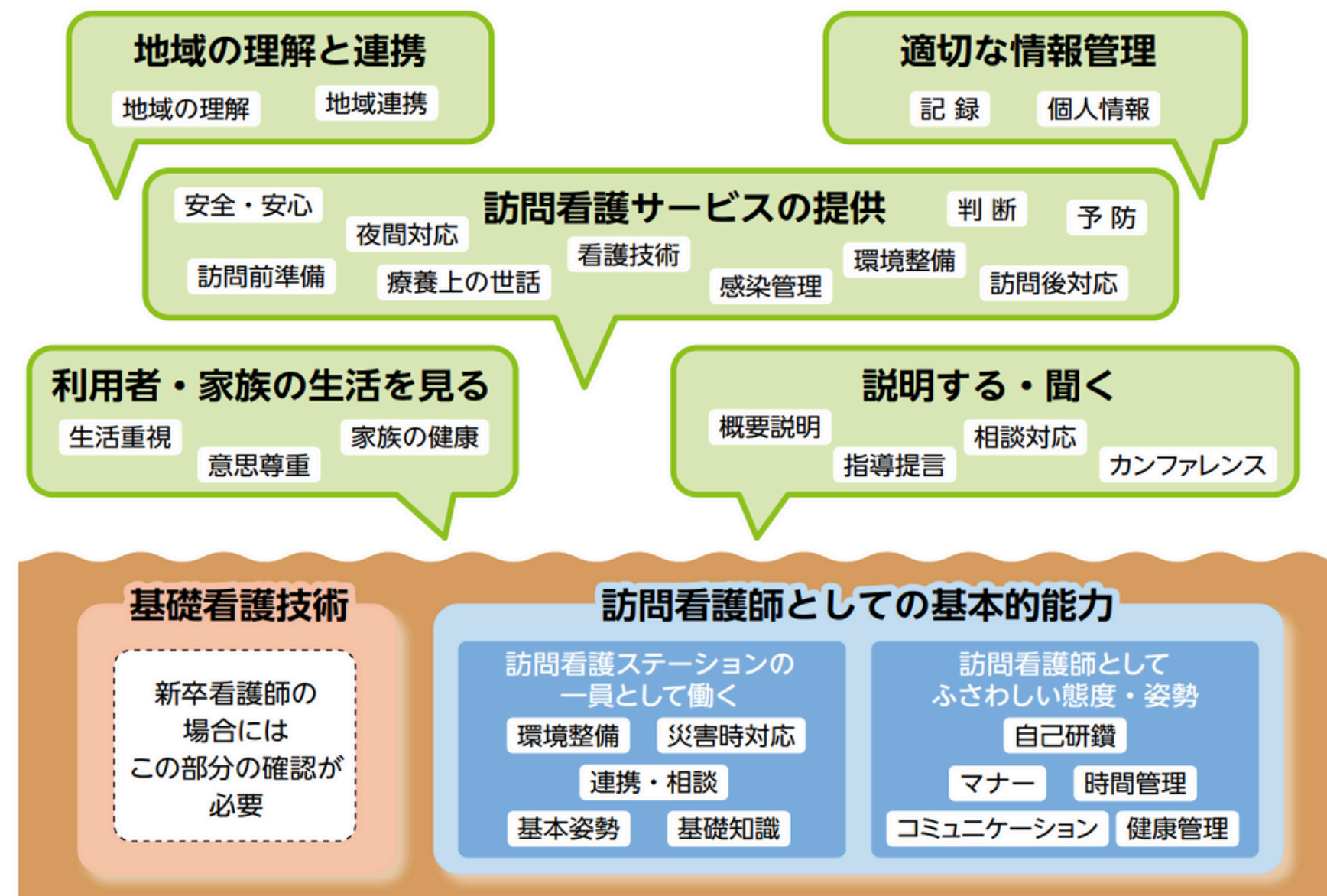
新人教育プログラムを通して、訪問看護師としての『土台構築』を目標としています。

各役職陣が講義を準備し、実りのある研修に
していきますので、
どうぞよろしくお願ひします！！

「NewGateに来て良かった」
「NewGateで安心して働ける
(学べる)」

を実現します！

図表 新任訪問看護師に求められる能力項目の体系





NewGate

訪問看護ステーション

NewGateの新しい仲間入りを楽しみにしています！！